**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Философия және Саясаттану факультеті**

**Жалпы және қолданбалы психология кафедрасы**

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

Философия және Саясаттану факультеті

Жалпы және қолданбалы психология кафедрасы

7М05301-Химия,7М071 Наноматериал және нанотехнология, 7М07101- Нефтехимия, 7М07201-Мұнайгаз,7M07106-ОЗХТ, 7М07104-ЖЗПҚ, 7М07105-БЗХТ мамандықтары білім беру бағдарламасы

**СИЛЛАБУС**

«PSY 5204 - «Басқару психологиясы»

2019-2020 оқу жылы

1 курс, 2 семестр, кредит саны-2

**Курс жайлы академиялық ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пәннің коды | Пәннің атауы | Типі | Аптасына сағат саны | | | Кредит саны | ECTS |
| Дәріс | Практ | Лаб |
| «PSY5204» | «Басқару психологиясы» | Негзгі | 1 | 1 |  | 2 | 4 |
| Дәріскер | Болтаева А.М. - психология ғылымдарының кандидаты | | | Офис-сағаты | | Кесте бойынша | |
| e-mail | E-mail: boltaeva.alyiya@ mail.ru | | |
| Телефоны | Телефон: 8 702 11 999 07 | | | Аудитория | | Кесте бойынша | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Курстың Академиялық презентациясы | | | **Оқу курсының типі**: Негізгі курс. Жалпы психология.  **Курстың мақсаты:** магистранттарда басқару психологиясы негізінед психологиялық білімдерді ғылыми педагогикалық іс-әрекетке психологиялық дайындау; басқару психологиясының негізгі мәселелерін зерттеуге және өзіндік танымға мотивация қалыптастыру, қәзіргі жаңа замануи басқару психологиясындағы адам туралы жүйелік түсініктермен таныстыру. Психологиялық білімдер негізінде сәтті өзара әрекетті дамытатын қажетті іскерлігін дамыту, тұлағаарлық қарым-қатынас және корпоративтік мәдениетті, коммуникацияны, басқару менеджментін меңгеру, зерттеу және талдау негізінде жоғары білікті мамандарды ғылыми негізде даярлауды қамтамасыз ету.  Басқару психологиясы мен ұйымдық іс-әрекеттерге қатысты теориялық мәліметтерді магистранттарға жеткізу және оны күнделікті өмірде жүзеге асыруды қамтамасыз ету. | | |
| Пререквизиттер | | | “Философия”, “Әлеуметтану”. | | |
| Постреквизиттер | | | Практикалық әлеуметтік психология», «Әлеуметтік психотерапия», «Адам факторы», «Сәттілік психологиясы», «Басқару менеджменті психологиясы» | | |
| Ақпараттық ресурстар | | | **Оқу әдебиеттері**:  1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.  2.Aamodt S., Wong S. Secrets of the brain, or why smart people do stupid things-2001., 381 Р.  3.Аронсон Эллиот, Уилсон Тим, Эйкерт Робин. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. – СПБ, прайм-ЕВРОЗНАК, 2012. – 560 с.  4.Бердібаева С.Қ. Тұлға психологиясы. А, Қазақ университеті, 2016, 203 б.  5. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015  6. Michael Aamodt and Bobbie Raynes. You will need to bring this book with you to class every week.-2016, USA  7.Салих Гүней. Ұйымдық іс-әрекеттер.-«Нобель» баспасы, Анкара, 2011(түрік тілінде)  8. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015  9.Эмре Өзкальп, Чигдем Кырел. Ұйымдақ іс-әрекеттер. «Еким» баспасы.- 2012 (түрікше).  **Интернет-ресурстар:**  **1.**Пространственная организация общения: электронный ресурс. - http:// www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja\_organizacija\_obshhenija.html  **2.**Берн Э. Формы человеческих отношений, http://www [lib.ru](https://www.google.com/url?q=http://lib.ru/&sa=D&ust=1473691283534000&usg=AFQjCNGbF6Wg5wOUpHMQWDy1UHhMtRg3-w)  3.Библиотека - http://www.koob.ru 5. Библиотека психологии - http://psylib.myword.ru 6. Российский студенческий портал – http://www.x-student.ru/ 7. Все для студента - www.twirpx.com/ | | |
| Курстың университет құндылықтар контексіндегі академиялық саясаты | | | **Академиялық мінез-құлық ережесі:**  1.Әрбір аудиториялық сабаққа төменде берілген кесте бойынша алдын ала дайын болуыңыз қажет, аудиторияда талдауға дайындықпен және сабақта қаралатын сұрақтарға, талдауларға дайын болу қажет болып саналады.  2.Сабаққа міндетті түрде қатысу, кешікпеу. Сабаққа келмеу немесе кешігу 0 баллмен бағаланады. Магистранттың сабақ кезінде пікірталастар мен жаттығулар орындауға қатысуы пәннің жалпы бағасын қойған кезде ескерілетін болады. Пән бойынша қойылатын жасампаздық сипаттағы сұрақтар, диалог, және кері байланысқа көзқарас жағымды және оларға қолдау көрсетіліп, ынталандырылады.  3.Тапсырмаларды тапсыру және орындау мерзімдерін міндетті түрде сақтап отыру (МӨЖ, Рубежді бақылау, бақылау және жобаларды жасау тапсрымалары бойынша). Орындалған тапсырмаларды тапсыру мерзімдері бұзылса бағалау барысында штраф баллдар алынып тасталады.  4.Семестр бойы сіз аудиторияда өз таңдауыңыз бойынша өз презентацияңызды дайындап қорғап отырасыз. Презентациялар мен жобаларға нақты талаптар аудиториялық сабактарға бөлінеді.  5.Оқытушы ұсынған құрылымдық мәліметтерді қолдана отырып, ДҚБЖ әзірлеуді көздейтін, бағдарламалау жобасын аяқтауға тиістісіз. Тапсыр -малар, презентациялар, жобалар компьютерлік нұсқада орындалады.  **Академиялық құндылықтар:**  1.Академиялық адалдық және тұтастық: барлық тапсырмаларды өзбеттілі орындау; плагиатқа бармау; бақылау тапсрымаларын орындауда көшіріп алмау, оқытушыны алдамау және оқытушыға құрметпен қарау.  Мүмкіндігі шектеулі студенттер кеңес беру көмегін ала алады,  E-mail: berdybayeva\_sveta1@ mail.ru телефон: 8 777 237 49 77 | | |
| Бағалау және аттестациялау саясаты | | | **Критериалды бағалау:** рубежді бақылау мен емтихан тапсырмалары келесі критерийлермен бағланады: меңгерген базалық түсініктерін қазақ (орыс) және шетел тілдерінің бірінде тұрмыстық, ғылыми және кәсіби сферада пайдалану мен көрсете білуі; алған білімдерді практикада қолдана алуда өз ойын, әрекетін басқарау алу, жоспарлай білу, тың ұсыныстар айта білу; сәттілікке ұмтылу, тапсырмаларды орындауда зерттеушілік дағды -ларын көрсете білу, эсселер, реферат, презентацияларды жасай алуға дайын және икемді болу.  **Суммативті бағалау:** магистранттың аудиториядағы белсенділік көрсеткішінің жоғары болуымен бағаланады, тапсырмаларды орындау мен өткізу формалары кәсіби сауаттылығымен бағаланады, кейс бағдарламалар жасау, индивидуалды жобаларды жасау және қорғау деңгейінің жоғары болуымен бағаланады.  Сіздің қорытынды бағаңыз мына формуламен есептеледі  Пән бойынша қорытынды баға= ∙0,6+0,1 МТ+0,3 ИК Төменде бағалау үлгісі пайызбен көрсетілген:  95% - 100%: А 90% - 94%: А-  85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-  70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-  55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F | | |
|  | | | **Оқу курсының мазмұнын тарату календары** | | |
| Апта | Тақырыптардың атаулары (дәрістер, семинарлар, МӨЖ) | | Сағат  саны | Мак.  балл | |
| 1 | 2 | | 3 | 5 | |
|  | **І Модуль. Басқару психологиясының теориялық негіздері ғылыми білімдер жүйесі ретінде** | |  |  | |
| 1 | **Дәріс 1.** Басқару психологиясына кіріспе және даму тарихы және зерттеу әдістері | | 1 |  | |
| **Семинар 1.** Психологиядағы жалпы басқару менеджменті және шаруашылықты жүзеге асыру арасындағы арақатынасы. | | 1 | 10 | |
| **МӨЖ -1, МӨЖ-2, МӨЖ -3 тапсырмаларын беру**  **МОӨЖ өткізу**.  **МӨЖ 1:** Тапсырманы тапсыру 1 Өзіндік презентация, жоба жасау:  1.Өмірлік және жұмысқа қатысты қажеттіліктерді қанағаттандыру -дағы стресті басқару (реферат)  **МӨЖ -2**.Уақыт және талаптарды басқару -индивидуалды жоба  **МӨЖ-3**. «Менің эмоциялық әлемім және оны басқару» психологиялық эссе | |  |  | |
|  | **ІІ Модуль. Басқару жүйесіндегі тұлға** | |  |  | |
| 2 | **Дәріс 2.** Заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігі. Тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктері. | | 1 |  | |
| **Семинар 2**. Жеке және тұлғалық ерекшеліктерді талдау. Өзіңді және басқаларды түсіну | | 1 | 10 | |
| 3 | **Дәріс 3.** Басқарылушылық өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілері | | 1 |  | |
| **Семинар 3** Тұлғаның когнитивті, эмоциялық-ерікті және жеке-типо- ло лық ерекшеліктері | | 1 | 10 | |
| **МОӨЖ** 1. Индивидуалды жоба қорғау  1.Басқалардың әртүрлі болып келетін табиғатын түсіну-эссе  2. . Қиын жағдайларда қиын адамдармен жұмыс-реферат | | 1 | 20 | |
| 4 | **Дәріс 4.** Басшының тұлғасы ұйымды басқарудың субъектісі ретінде | | 1 |  | |
| **Семинар 4.** Басқару құзіреті, талдау және жоғары-төменгі қатынастар | | 1 | 10 | |
| **МОӨЖ 2:** Тапсырманы тапсыру. Авторлық презентация жасау:  1.Ұйымдағы психологиялық денсаулық-индивидуалды жоба  2.Ұйымдардағы наным-сенімдер, ұстанымдар және ұстанымдардың өлшемдері-реферат | | 1 | 20 | |
| 5 | **Дәріс 5**. Жеке тұлғалар арасындағы қатынастар және қызметтік қатынастар мен байланыс. | | 1 |  | |
| **Семинар 5.** Ұйымдардағы басқару органдарына араласу, ұйымдардағы келіспеушіліктер және оның алдын алу | | 1 | 10 | |
| **МОӨЖ 3. МӨЖ1 қабылдау**.  **МӨЖ 1:** Тапсырманы тапсыру 1 Өзіндік презентация, жоба жасау:  1.Өмірлік және жұмысқа қатысты қажеттіліктерді қанағаттан -дырудағы стресті басқару -психологиялық реферат  **МОӨЖ 3.**  Тапсырманы тапсыру. Авторлық презентация жасау:  1.Ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтар,  2.Ұйымдардағы психологиялық мәселелер және арыз-шағымдар –авторлық жоба қорғау | |  | 10 | |
|  | **ІАБ - аралық бақылау** | |  | **100** | |
| 6 | **Дәріс 6.** Басқару стилдері және оның өнімділігі. Ұжымдағы психологиялық ахуалдың топтық қарым-қатынасқа әсері | | 1 |  | |
| **Семинар 6.** Басқару әрекетіндегі перцепивті және мнемоникалық процестердің маңызы. Тұлға коммуникативтілік қабілетінің деңгейі | | 1 | 10 | |
| **ІІ Модуль Басқару іс-әрекетіндегі субъект психологиясы** | |  |  | |
| 7 | **Дәріс 7.** Тұлға аралық қарым-қатынастың коммуникативті жағы және басқару қызметіндегі қарым-қатынастың факторлары. | | 1 |  | |
| **Семинар 7**. Қарым-қатынастың коммуникативті жағының сипаттамасы. Жетекшінің ұйымдастыру және коммуникативтілік қабілеті. | | 1 | 10 | |
| **МОӨЖ 4:** Тапсырма тапсыру:  1.Басқару процесіндегі коммуникативті процестер мен құбылыстар және олардың маңызы **/**индивидуалды жоба  2. Жетекшінің интеллект деңгейі және оның басқару өнімділігіне әсері. /жазбаша/  3. Басқару іс-әрекетіндегі коммуникативтік құбылыстар мен рефлексивті процестер./конспект | | 1 | 15 | |
| 8 | **Дәріс 8.** Басқару іс-әрекетіндегі қарым-қатынастың перцептивті факторлары. Іскерлік және кәсіби ұжымдық қарым-қатынастағы қорғаныс механизмдерінің сипаттамасы. | | 1 |  | |
| **Семинар 8**. Басқару іс-әрекетіндегі қарым-қатынастың перцептивті механизмдері. Қорғаныс механизмдері мен олардың ұжымдық қарым-қатынасқа әсері. | | 1 | 10 | |
| **МӨЖ 2 тапсырмасын қабылдау:**  **1)** Басқару іс-әрекетіндегі қарым-қатынастың перцептивті талдауы  2) Ұжымдық қарым-қатынастағы тұлғалық қорғаныс механизмдерінің сипаттамасы./конспект  3) Ұжымдық қарым-қатынастағы тұлғааралық қабылдаудың негізгі эффектілерін мысал арқылы бейнелеу  4) Ұжымдық қарым-қатынастағы "кедергілер" және оның салдары/жазбаша | |  | 20 | |
| 9 | **Дәріс 9**. Жетекшілік және Лидерлік психологиясы | | 1 |  | |
| **Семинар 9**. Көшбасшылық теориялары мен жетекшілік стильдері | | 1 | 10 | |
| **МОӨЖ 5:**  1. Басқару іс-әрекетіндегі ұйымдастырушылық, жалпы және арнайы қабілеттер өзарақатынасын талдау /жазбаша  2.Жетекші іс-әрекетінің мотивациясы туралы теориялар  3. Басқару іс-әрекетіндегі көңіл-күйдің эмоциялық-еріктік реттелуі және гармониялық күй./конспект | |  | 15 | |
| 10 | **Дәріс 10**. Басқару іс-әрекетіндегі конфликт түсінігі. Ұйымдағы конфликт және одан шығу жолдары | | 1 |  | |
| **Семинар 10**. Конфликт туралы ілімдердің даму тарихына шолу. Ұйымдағы конфликт типтері (Линкольн) және конструктивті шешу жолдары. | | 1 | 10 | |
| **ІІ АБ-аралық бақылау** | |  | **100** | |
| 11 | **Дәріс 11**. Ұйымдағы конфликт ерекшеліктері мен сыртқы-ішкі факторлары. Жұмыс пен қызметкер арасындағы үйлесімділікті сақтау | | 1 |  | |
| **Семинар 11**. Басқару іс-әрекетіндегі еңбекті ұйымдастыруға байланысты конфликтілер | | 1 | 10 | |
| **МОӨЖ 6:** Тапсырманы тапсыру. Индивидуалды жоба  1. Басқару іс-әрекетіндегі өндірістік конфликтілер/конспект  2. Ұжымдағы еңбекпен байланысты конфликтілерді талдау  3.Ұжымдағы инновациялық конфликтілер /жазбаша  4)Ұжымдық еңбек жағдайындағы конфликтіні шешу жолдары (К.Томас)мен басқару стратегиялары/жеке жоба | |  | 20 | |
| 12 | **Дәріс 12**. Өндірістегі конфликт және ұжым мүшелерінің тұлғалық күйзелісінің (стресс) себептері мен алдын-алу жолдары | | 1 |  | |
| **Семинар 12**  Өндірістегі күйзеліс себептері мен түрлері және оның алдын-алу | | 1 | 10 | |
| **МӨЖ-3** **тапсырмаларын қабылдау.**  1) Қазақ қоғамындағы билердің ел басқару үлгілеріне тарихи талдауы  2) Тұлғалық күйзеліс және одан шығудағы ұлттық салт-дәстүр ролі  3) «Менің эмоциялық әлемім және оны қалай басқарамын?» /психологиялық эссе | |  | 15 | |
| 13 | **Дәріс 13**. Басқару іс-әрекетіндегі шешім қабылдау психологиясы | | 1 |  | |
| **Семинар 13**. Басқару іс-әрекетіндегі шешім қабылдау факторлары. Басқару іс-әрекетіндегі шешім қабылдаудың нормативтік құрылымы | | 1 | 10 | |
| **МОӨЖ 7 тапсырмасын қабылдау:**  **1)** Басқару іс-әрекетіндегі шешім қабылдау түрлері, құрылымы мен типтерінің талдауы  2) Басқару іс-әрекетіндегі шешім қабылдау феноменологиясы /конспект  3) Басқару іс-әрекетіндегі шешім қабылдаудың 8- типі /жазбаша/ | |  | 15 | |
| 14 | **Дәріс 14.** Басқару іс-әрекетіндегі жетекшінің кадрлық қызметі және оның негізгі бағыттары. | | 1 |  | |
| **Семинар 14**.Ұжымдағы қызметкерлермен жұмыс жасаудағы жетекшінің қызметтері. Мамандарды іріктеу мен қайта даярлау маңызы. | | 1 | 10 | |
| 15 | **Дәріс 15.** Басқару іс-әрекетіндегі ұжымдық тәртіп орнату. Ұжымдағы мадақтау және жазалау, мотивация жүйесі. Ұжымдық мәдениет ережелері. | | 1 |  | |
| **Семинар 15.** Ұжымдағы қызметкерлердің тұлғалық мотивациясы мен кәсіби өсуі. Мамандық бейімделу барысындағы кәсіби дағдарыстар және оны шешу жолдары | | 1 | 10 | |
|  | ІІІ АБ-аралық бақылау | |  | **100** | |
|  | Емтихан | |  | 100 | |

**Кафедра меңгерушісі Мадалиева З.Б.**

**Философия және саясаттану Факультетінің**

**Әдістемелік бюросының төрайымы Кабакова М.П.**

**Оқытушы Болтаева А.М.**